



Marzo 2018

Estimado Asociado de Guadalupe Centers,

Enviamos esta carta para presentarle un nuevo programa muy importante. Se llama In Touch® y está diseñado para alentarle a que informe cualquier inquietud que pueda tener sobre la forma en que llevamos a cabo nuestro negocio o para identificar cualquier comportamiento en el lugar de trabajo que usted crea que viola el código de conducta de nuestra organización.

Lo que es más importante saber sobre In Touch® es que está disponible para su uso las 24 horas del día y, si lo prefiere, puede hacer que todo lo que comunique a través de este sistema sea completamente confidencial y anónimo. Esto se debe a que la compañía independiente que ha donado este servicio sin costo para su uso por la comunidad sin fines de lucro opera el programa In Touch® y no hay forma de que nadie que trabaje para Guadalupe Centers identifique quién llamó y dejó un mensaje.

Usar el sistema es extremadamente fácil. Cada vez que tenga algo que informar, simplemente marque la línea gratuita desde cualquier teléfono al 1-877-767-7781. Necesitará tener a mano un lápiz y un papel para que pueda anotar un número de caso de cinco dígitos que le asignará el sistema automático. Es importante que apunte este número y lo guarde donde pueda encontrarlo, ya que es la única forma en que Guadalupe Centers podrá solicitar información adicional y lo mantendrá informado sobre el progreso de su investigación.

Después de que le hayan asignado su número, se le pedirá que grabe un mensaje de cualquier período de tiempo. Cuando haya terminado de proporcionar lo que tiene que decir, simplemente cuelgue. Dentro de un día hábil, la compañía independiente In Touch® que proporciona el servicio transcribirá el mensaje que dejó y luego se eliminará de el sistema. De esta forma, a menos que elija dejar su nombre, todo lo que tenga que decir puede ser completamente confidencial y anónimo.

Como In Touch® le recordará después de dejar su mensaje, debe volver a llamar en un plazo de tres a cuatro días hábiles y estar preparado para ingresar su número de caso de cinco dígitos. Cuando lo haga, recibirá un mensaje de Guadalupe Centers sobre el estado de su caso.

También puede enviar un mensaje por correo electrónico. Solo envíalo a GuadalupeCenters@GetInTouch.com. Si lo solicita, In Touch® eliminará la dirección de origen y enviará solo el contenido del mensaje a Guadalupe Centers. También puede enviar un mensaje a través de la red. Solo envíalo a www.InTouchWebsite.com/GuadalupeCenters.

Aunque siempre preferimos que primero trate de resolver cualquier pregunta o inquietud con su supervisor o un representante de Recursos Humanos, nosotros entendemos que puede haber ocasiones en las que no se siente cómodo haciéndolo o no está satisfecho con el resultado. Ahí es cuando puede considerar usar In Touch®.

La administración de Guadalupe Centers se compromete a proporcionar un entorno de trabajo seguro, respetuoso y ético. Si en algún momento no siente que ese es el caso, le alentamos que use In Touch® y nos deje saber. Además, queremos asegurarle que nunca habrá represalias contra ninguna persona por informar una inquietud relacionada con el lugar de trabajo.

Sinceramente,

Alfonso Zárate
Director de Operaciones